

# Condiciones

## Oferta Larga Distancia

Nuestros servicios de Larga Distancia son: Local Extendida, Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional

- **Local Extendida (LE):** Son las llamadas que se realizan entre localidades del mismo Departamento. Ejemplo: Desde Bogotá a Girardot.
- **Larga Distancia Nacional (LDN):** Son las llamadas que se realizan desde una localidad de un Departamento a una localidad de otro Departamento. Ejemplo: Desde Chía (Cundinamarca) a Manizales (Caldas)
- **Larga Distancia Internacional (LDI):** Son las llamadas que se realizan desde una localidad de Colombia a una localidad otro País. Ejemplo: Desde Medellín (Antioquia) a Buenos Aires (Argentina).
- **Tráfico Fronterizo:** Son las llamadas que se originan desde las localidades colombianas Fronterizas hacia los países de Venezuela, Perú, Brasil y Ecuador, que tienen una tarifa preferencial las 24 horas del día. Ejemplo: Cúcuta (Nte Santander) a San Antonio (Venezuela).

Condiciones:

- Oferta válida del 01 de enero al 28 de febrero 2019.
- Para llamadas de LDN se debe marcar por el 09 y para llamadas de LDI 009.
- Las llamadas de LE, LDN y LDI que no estén cubiertas por un plan, se cobrarán de acuerdo a las tarifas estipuladas para cada clasificación sin ningún descuento.
- Los planes de Larga Distancia son adicionales al plan de línea y no incluyen llamadas realizadas a través de la operadora Nacional o Internacional.
- Las llamadas a Local Extendidas serán beneficiadas por el plan siempre que Movistar sea el operador encargado del servicio.
- Los minutos incluidos en un plan no son acumulables y se renuevan el primer día de cada mes. Una vez el cliente consuma el Plan, las llamadas adicionales se cobrarán a una tarifa preferencial.
- Para poder hacer uso del servicio de Larga Distancia las líneas no deben tener bloqueo de los servicios de Larga Distancia. Los clientes de otro operador deben asegurar que tengan la opción para llamar a larga distancia nacional o internacional en su línea.
- Un plan de Larga Distancia puede ser solicitado por cualquier persona que tome decisiones sobre la línea telefónica y que confirme datos del titular.
- El cliente puede solicitar en una sola línea máximo dos Planes de Larga Distancia siempre y cuando uno sea nacional y el otro internacional.
- Oferta válida para clientes de Negocios (Pymes) que tengan alguna actividad comercial.
- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.

- Entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado. Consulte planes adicionales en nuestra línea de atención y servicio al cliente 01 8000 94 00 99.